

MANUAL DE CADASTRO

Quero utilizar a maquininha Nummy, e agora?

O primeiro passo é realizar o cadastro no nosso portal. Esta é uma etapa fundamental, caso já tenha comprado uma maquininha, **ela só será enviada após a finalização do cadastro**. Caso não tenha comprado, recomendamos aguardar a aprovação do cadastro para então realizar a compra.

Para criar conta no portal da Nummy [clique aqui](#). Você também pode realizar o cadastro pelo nosso aplicativo:



Selecione a opção "**Adquirência**" para a criação da conta.

Nota: A opção "Conta digital" não é útil no momento e, se selecionada, alteraremos para "Adquirência" para prosseguir com seu pedido.

Importante: Certifique-se de que o documento cadastrado (CPF ou CNPJ) seja o mesmo utilizado no pagamento. Se houver diferença, informe-nos para que possamos conectar o pedido ao respectivo cadastro.

Para cadastro CNPJ, o responsável deve ser um dos sócios administradores da empresa.

Caso você já tenha cadastro no PagBank, não será possível realizar o cadastro no mesmo CPF ou CNPJ cadastrado.

Análise do Cadastro

Após a criação do cadastro, **a análise é feita entre 2 a 5 dias úteis**. Após aprovado, seguiremos com as próximas etapas, que são de nossa responsabilidade:

- Criação da sua conta PagBank.
- Vínculo da máquina à conta PagBank.
- Preparo e separação da sua máquina dentro da PagBank.
- Envio da máquina já vinculada à sua conta

A criação da conta PagBank depende da aprovação pelo próprio PagBank. Caso ocorra negativa do cadastro nessa etapa, iremos orientá-lo sobre como prosseguir.

Validação no Aplicativo PagBank

Após receber o e-mail de acesso à sua conta, faça o login no aplicativo PagBank para validar seus dados.

Será necessário enviar documentos de identificação, selfie com o documento e, no caso de CNPJ, documentos da empresa.

Siga as instruções no aplicativo para completar essa etapa.

Atenção: Você precisa acessar o app PagBank com o e-mail criado e informado por nós. Não crie uma nova conta PagBank e não acesse com uma conta antiga, pois apenas o login criado por nós está associado à maquininha Nummy.

Resumo das etapas



Criação do cadastro no portal Nummy

Responsável: Cliente

Aprovação do Cadastro

Responsável: Nummy

Criação da conta digital PagBank

Responsável: Nummy

Habilitação da conta digital PagBank

Responsável: Cliente

Envio da Máquina

Responsável: Nummy



Qual a relação entre a Nummy e o PagBank?

A Nummy é uma empresa de tecnologia financeira que utiliza as máquinas de cartão e conta digital PagBank, porém com taxas personalizadas e suporte humanizado. Unimos a melhor tecnologia do mercado com as menores taxas para oferecer a melhor experiência para o cliente.

Atenção: Você irá receber comunicações do PagBank, porém sempre utilize o suporte Nummy para fazer solicitações.

Já possuo uma conta PagBank, e agora?

Como utilizamos a conta digital PagBank, não é possível criar uma conta Nummy no mesmo CPF ou CNPJ já cadastrado, pois o sistema alega duplicidade. Você pode solicitar o cancelamento da sua conta ao PagBank e aguardar 90 dias de inatividade da conta para que seja possível criar um novo cadastro. Uma alternativa é criar um cadastro Nummy utilizando um CPF ou CNPJ sem cadastro no PagBank.

Envio da Máquina pela PagBank

Sua máquina será enviada diretamente pelo PagBank. Você receberá o código de rastreamento via WhatsApp ou SMS automaticamente enviado por eles. Também é possível acompanhar o envio dentro do app PagBank, após a aprovação do seu cadastro na Nummy e liberação da máquina para envio.

Importante: As máquinas já terão nosso plano de taxas aplicado, e não as condições de taxas normais do PagBank. Para garantir isso, siga as instruções do Manual de Vendas que será enviado posteriormente.



Prazo de entrega e Rastreo da Maquininha

O prazo de entrega está indicado na nossa página de vendas, logo ao entrar no carrinho para fazer seu pedido:

- Regiões Sudeste, Sul e Centro-Oeste: **02 a 15 dias úteis**
- Regiões Nordeste e Norte: **05 a 20 dias úteis**

O prazo de entrega começa a contar a partir da criação e aprovação do cadastro em nosso portal.

Essa informação está destacada na frase "Prazo de entrega válido após a criação e aprovação do cadastro em nosso portal", no topo da página de compra.

A entrega é feita pela PagBank por transportadora e pode chegar por MotoBoy ou Carro. Caso o entregador não consiga localizar o endereço ou não tenha ninguém para receber a maquininha em até 2 tentativas, a mesma ficará disponível para retirada nos Correios.

Esperamos que este documento ajude a esclarecer suas dúvidas. Para mais informações ou suporte, entre em contato com nossa equipe.