

# PRIMEIROS PASSOS E MANUAL DE USO



Nummy Smart



# Sumário

<b>1</b>	Introdução à Nummy Smart	p.4
<b>1.1</b>	Conteúdo da embalagem	
<b>1.2</b>	Detalhes técnicos	
<b>1.3</b>	Boas práticas	
<b>1.4</b>	Cartões aceitos	
<b>1.5</b>	Conheça a Nummy Smart	
<b>2</b>	Visão geral dos aplicativos	p.9
<b>2.1</b>	App PagVendas	
<b>2.2</b>	App PagBank	
<b>2.3</b>	App Recargas	
<b>2.4</b>	Loja de apps	
<b>2.5</b>	Informações de sistema	
<b>2.6</b>	Manual	
<b>2.7</b>	Calculadora	
<b>2.8</b>	Configurar	
<b>3</b>	Acesso aos aplicativos	p.11
<b>3.1</b>	Ativação	
<b>3.2</b>	PagVendas	
<b>3.3</b>	PagBank	
<b>3.4</b>	Recargas	

4	Como vender	p.14
4.1	Início de uma venda	
4.2	Carrinho de compras	
4.3	Venda no Débito	
4.4	Venda no Crédito	
4.5	Venda digitando cartão de crédito	
4.6	Venda por NFC (aproximação)	
4.7	Luva de acessibilidade	
4.8	Registro de vendas em dinheiro	
4.9	Registro de vendas em cheque	
5	Comprovante de venda	p.22
5.1	Via do estabelecimento	
5.2	Via do cliente	
5.3	Reimpressão de comprovante	
6	Como vender uma recarga de celular	p.23
7	Como visualizar suas vendas	p.24
7.1	Histórico de vendas	
7.2	Extrato de transações	
8	Senha administrativa	p.25
9	Como estornar uma venda	p.26
10	Ajuda	p.27
10.1	Central de Ajuda	
10.2	Atendimento via Chat	

# 1. Introdução à Nummy Smart

## 1.1 Conteúdo da embalagem



### **Nummy Smart**

A máquina de fazer dinheiro



### **Carregador e cabo de dados**

Para manter a maquininha sempre carregada



### **Bobinas térmicas**

Para imprimir os seus comprovantes

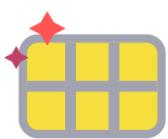


### **Luva de acessibilidade**

Para auxiliar clientes com deficiência visual a efetuar pagamentos.

#### **IMPORTANTE**

A luva de acessibilidade não é adesiva, e deve ser somente encaixada e retirada conforme necessário.



### **Chip com plano de dados incluso**

Já vem instalado na maquininha, para você começar a vender



### **Guia rápido**

Folder impresso com os primeiros passos para começar a usar a Nummy Smart

## 1.2 Detalhes técnicos

<b>Memória</b>	8GB
<b>Display</b>	5.5" - 1440 x 720 pixels
<b>Impressora</b>	Sim
<b>Bobinas</b>	5,8 x 4 cm
<b>Conector de energia</b>	USB-C
<b>Alimentação</b>	5.0V x 2.0A
<b>Bateria recarregável</b>	LI-ion 7.4V x 2.540 mAh
<b>Conectividade</b>	Wifi, Bluetooth e GPRS
<b>GPS</b>	Sim
<b>Câmera</b>	5.0 Mpixels + LED Flash
<b>Dimensão(C x L x A)</b>	22,2 x 8,16 x 5,20 mm
<b>Peso</b>	400 g
<b>Visor</b>	Colorido e touchscreen
<b>Voltagem</b>	Bivolt
<b>Garantia</b>	5 anos a partir da data de aquisição

**IMPORTANTE** Caso não seja realizada nenhuma venda durante o período de 90 dias, o chip é desativado automaticamente. Para reativá-lo é necessário entrar em contato com o suporte. A venda via Wifi continua funcionando normalmente.

## 1.3 Boas Práticas



Evite quedas;



Não jogue produtos de limpeza diretamente na maquininha. A limpeza deve ser feita com pano levemente úmido;



Não deixe a maquininha sobre superfícies molhadas ou sujas;



Não deixe a maquininha exposta a ambientes extremamente quentes (próximo a fornos, fogões, churrasqueira, painel de automóveis estacionados sob o sol, etc);



Não force a entrada e retirada do carregador no conector;



Não utilize carregadores e cabos não originais;



Em hipótese alguma, tente abrir o terminal;

## 1.4 CARTÕES ACEITOS

### VIA CHIP OU NFC

Crédito ou débito



Mastercard



Visa



Elo



Amex



Hipercard



Hiper



Cabal

### VIA CHIP OU TARJA

Voucher



Alelo

Sodexo

Ticket

VR Benefícios

Para aceitar voucher em seu(s) dispositivo(s) Pagbank, é preciso entrar em contato com a bandeira.

### VIA VENDA DIGITADA

Crédito



Mastercard



Visa



Elo



Amex



Hipercard



Hiper



Cabal

**IMPORTANTE** Para consultar todas as bandeiras aceitas por região, acesse o site [nummy.com.br](http://nummy.com.br)

# 1.5 Conheça a Nummy Smart



Contato NFC aproximação

Entrada cartão com chip

Tela touchscreen



Compartimento de bobina

Leitor de tarja

Entrada USB-C carregador

Botão liga/desliga

# 2 Visão geral dos aplicativos

**IMPORTANTE** Sua conta PagBank está conectada à Nummy Smart, portanto os aplicativos **PagVendas e PagBank** funcionam somente com o **e-mail @cadastropag**

## 2.1 App PagVendas



Realize vendas, adicione produtos e serviços e visualize seu histórico para gerenciar o seu negócio.

## 2.2 App PagBank



Acesse as principais funções da sua Conta PagBank.

**IMPORTANTE** O **aplicativo PagBank da Nummy Smart** é diferente da versão de celular. Para empréstimos, pagamento de contas, recarga de celular e outros serviços financeiros, **instale o aplicativo** no seu celular gratuitamente. Disponível para **Android e iOS**.

## 2.3 App Recargas



Venda recarga de celular para os seus clientes e receba por isso.

## 2.4 Loja de apps



Através dela é possível fazer download de novos aplicativos.

## 2.5 Informações de sistema



Informações técnicas da Nummy Smart e verificação do funcionamento da conectividade. Também é possível ativar e desativar a maquininha.

## 2.6 Manual digital



É o documento que você está lendo agora, serve de guia para tirar o melhor proveito da Nummy Smart

## 2.7 Calculadora



Faça cálculos diretamente na maquininha.

## 2.8 Configurar



Personalize as configurações através deste aplicativo.

# 3 Acesso aos aplicativos

## 3.1 Ativação

Para começar a vender, é necessário fazer a ativação da Nummy Smart



**Ligue a Nummy Smart** pressionando por alguns segundos o **botão liga/desliga**.



Na tela de **BOAS VINDAS!** pressione o **botão configurar**, dê as permissões necessárias para iniciar a ativação;



Após conceder as permissões, toque no **botão Ativar máquina**;



**Aponte a câmera** do seu celular para **ativar via QRCode** através do aplicativo **PagBank**:  
Caso não consiga, realize a ativação digitando o **código de ativação enviado por SMS**;



**Pronto!**

### IMPORTANTE

Você pode consultar seu código de ativação das seguintes formas:

**SMS e E-mail:** Verifique o código de ativação enviado por SMS e Email cadastrados no momento da aquisição da Nummy Smart.

**Site:** Você também pode encontrar o código de ativação na sua Conta PagBank, através do site [pagbank.com.br/ativar](http://pagbank.com.br/ativar).

## 3.2 PagVendas

Acesse o aplicativo PagVendas com o mesmo email @cadastropag e senha cadastrada

The screenshot shows the login interface for the PagVendas application. At the top, there is the PagVendas logo and the text "Olá, entre com o seu e-mail cadastrado no PagBank." Below this, there are two input fields: "E-mail" and "Senha". The "Senha" field has a small eye icon to toggle visibility. A blue "Entrar" button is positioned below the input fields. At the bottom, there are two links: "Esqueceu a senha?" and "Criar conta". A link at the very bottom reads "Entrar com conta de vendedor adicional".

### 3.3 PagBank

Para acessar as funcionalidades do app PagBank, é necessário efetuar login.



Preencha os campos com as informações da sua conta **PagBank** e toque no botão **Entrar**.



Para sua **maior segurança**, o app PagBank possui um **PIN**, um número a ser definido por você no seu primeiro acesso.



Cadastre um **número de 6 dígitos** de sua preferência. Este número será pedido toda vez que você abrir o app PagBank, garantindo assim a segurança dos seus dados.

**IMPORTANTE** Se você tem mais de uma Nummy Smart, **é necessário cadastrar um número em cada uma**, podendo ou não ser o mesmo de acordo com a sua preferência.

## 3.4 App Recargas

Para começar a vender recargas para os seus clientes, é necessário fazer a ativação da Nummy Smart.



Ative sua  
Recarga de Celular

Digite seu código abaixo:

ATIVAR

[Quero habilitar mais tarde](#)



Insira o seu **código de ativação** e toque em **ativar** para continuar.

O código de ativação foi **enviado por SMS** no celular cadastrado no momento da compra. Se você não tiver acesso ao SMS, acesse o site **[pagbank.com.br/ativar](https://pagbank.com.br/ativar)** faça o login na sua conta e encontre seu código de ativação. Se você já fez a ativação da **Nummy Smart 2** no app PagVendas, o app Recargas não precisará passar pela ativação.

**IMPORTANTE** Sua conta PagBank está conectada à Nummy Smart, portanto o aplicativo Recargas funciona somente com o **e-mail @cadastropag**

# 4 Como vender

## 4.1 Início de uma venda

Você pode iniciar uma venda de duas formas:



Insira um cartão com chip  
no local indicado

OU



Abra o aplicativo  
PagVendas

### IMPORTANTE

Vendas iniciadas por inserção de cartão com chip estão limitadas a **débito, crédito e voucher**. Para outras formas de pagamento, inicie sua venda abrindo o aplicativo **PagVendas**.

**Digite valores manualmente no teclado numérico ou escolha produtos cadastrados.**



### IMPORTANTE

O valor mínimo para vendas à vista é de **R\$ 1,00** e para vendas no crédito parceladas é de **R\$ 5,00** por parcela.

## 4.2 Carrinho de compras

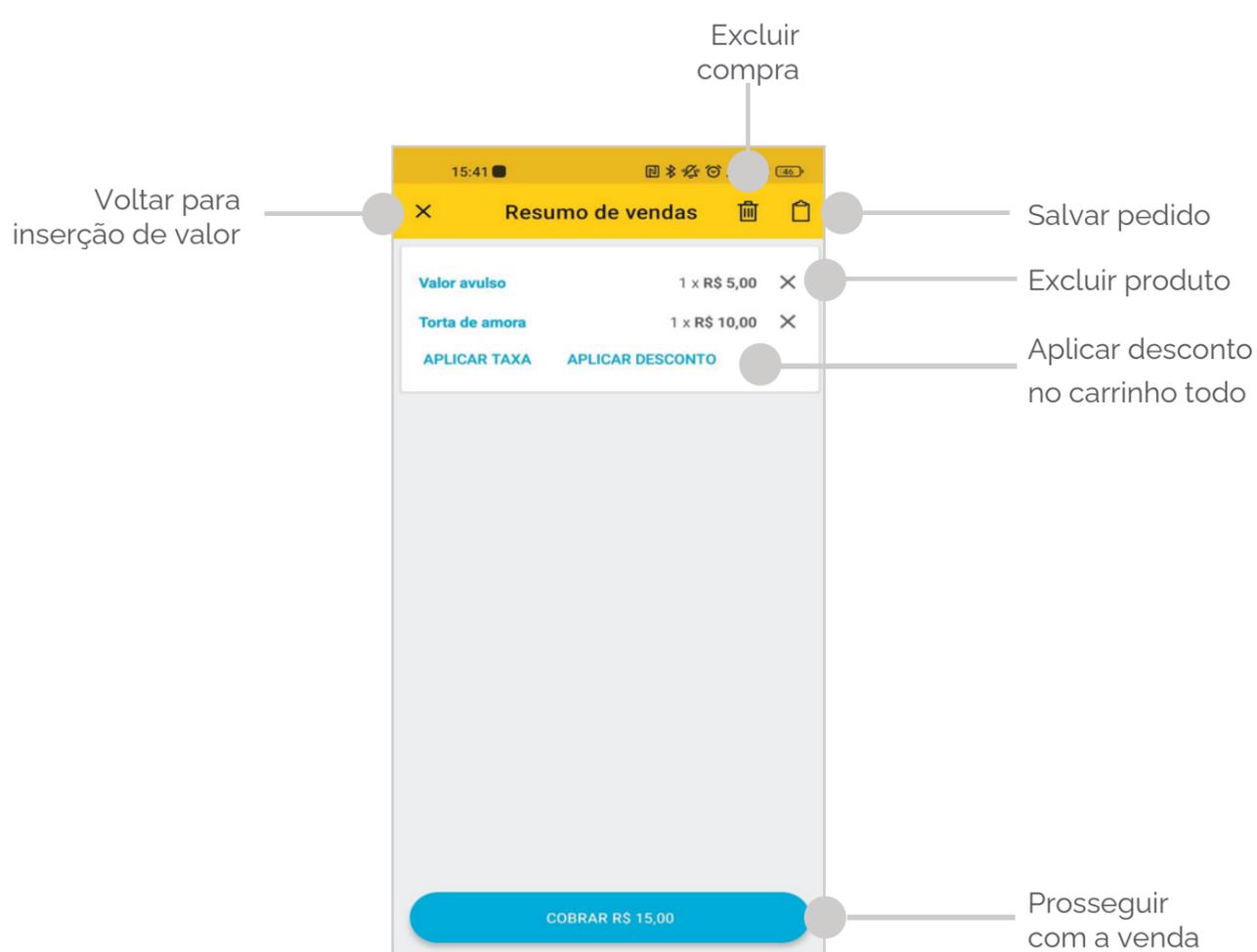
É possível ver e editar a quantidade de itens a serem vendidos:



Na tela **Forma de Pagamento**, toque no **ícone de carrinho** ao lado do valor total da venda.



Faça as alterações desejadas no **carrinho**.



### DICA

O ícone de lixeira serve para **limpar a venda inteira**. Para excluir apenas um item, toque no ícone de **X** do lado direito do item.



Prossiga para a finalização da venda clicando no botão **cobrar** e selecione a **forma de pagamento**.

## 4.3 Venda no Débito

Realizar uma venda a débito é simples. Siga o passo a passo:



Insira o **cartão com chip** no local indicado ou abra o aplicativo **PagVendas** em caso de **cartão de tarja ou NFC**.



Insira o **valor ou escolha os produtos** e toque no botão **cobrar**.



Selecione **débito** dentre as opções exibidas. Caso tenha iniciado a venda abrindo o aplicativo, **aproxime, insira ou passe o cartão** na Nummy Smart conforme indicado.



Aproxime se for NFC

Passe se for tarja

Insira se for chip



Peça para o cliente **digitar a senha do cartão** e toque no **botão OK**



**Pronto! A venda foi realizada.**

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a do cliente pode ser impressa ou enviada por e-mail ou SMS na tela de sucesso da venda.

## 4.4 Venda no Crédito

Realizar uma venda a crédito é simples. Siga o passo a passo:



Insira o **cartão com chip** no local indicado ou abra o **aplicativo PagVendas** em caso de **cartão de tarja ou NFC**.



Insira o **valor ou escolha os produtos** e toque no botão **cobrar**.



Selecione **crédito** dentre as opções exibidas

Selecione se a operação será **à vista, parcelado vendedor ou parcelado comprador**. Em caso de parcelamento **selecione o número de parcelas** desejadas e toque no botão OK.



Caso tenha iniciado a venda **abrindo o aplicativo, aproxime, insira ou passe o cartão** da sua Nummy Smart conforme indicado;



Peça para o cliente **digitar a senha** ou o **código CVV** do cartão e toque no **botão OK**;

### IMPORTANTE

Caso a Moderninha Smart 2 peça o código CVV, saiba como localizá-lo:



CVV no verso do cartão, 3 dígitos.

ou



CVV na frente do cartão, 4 dígitos.



### Pronto! A venda foi realizada

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a via do cliente pode ser impressa ou enviada por e-mail ou SMS na tela de sucesso da venda.

## 4.5 Venda digitando cartão de crédito

Para fazer uma venda digitando as informações do cartão de crédito, é obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagVendas. Siga o passo a passo:



Abra o aplicativo **PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e toque no **botão cobrar**.



Selecione **digitar cartão de crédito** dentre as opções exibidas.



Selecione se a operação será **à vista, parcelado vendedor ou parcelado comprador**. Em caso de parcelamento selecione o número de parcelas desejadas e aperte o **botão OK**.



Digite o **número do cartão**, selecione o mês e ano de validade, digite o **código CVV** e toque no **botão OK**.

**IMPORTANTE** Caso a Nummy Smart peça o código CVV, saiba como localizá-lo:



CVV no verso do cartão, 3 dígitos.

ou



CVV na frente do cartão, 4 dígitos.



Confira os **dados da venda e do cartão** e toque no botão **confirmar**.



### **Pronto! A venda foi realizada**

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a via do cliente pode ser impressa ou enviada por e-mail ou SMS na tela de sucesso da venda.

### **DICA**

Você também pode realizar este tipo de venda pelo **aplicativo PagVendas** em seu Smartphone, sem precisar de uma maquininha conectada.

## 4.6 Venda por NFC (aproximação)

Apps de celular, cartões, pulseiras e outros itens com NFC podem ser utilizados para pagamentos na Nummy Smart. É uma forma rápida, segura e moderna de fazer vendas, aproximando o dispositivo NFC da Nummy Smart. Siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e toque no **botão cobrar**.

Selecione **débito ou crédito** dentre as opções exibidas.

Se a opção escolhida for **Crédito**, selecione se a operação será **à vista, Parcelado vendedor ou Parcelado comprador**. Em caso de parcelamento selecione o número de parcelas desejadas e toque no **botão OK**.



Aproxime o **cartão ou dispositivo NFC** da Moderninha Smart 2 no local indicado e **aguarde até as 3 luzes acenderem** na parte superior da maquininha.

Caso solicitada a **senha**, peça para o cliente digitar e tocar no **botão OK**.



### **Pronto! A venda foi realizada**

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a via do cliente pode ser impressa ou enviada por e-mail ou SMS na tela de sucesso da venda.

## 4.7 Luva de acessibilidade

A luva de acessibilidade é um acessório que auxilia uso da maquininha por pessoas com deficiência visual. Utilize-a no momento da realização do pagamento, seguindo o passo a passo abaixo:



Insira o **cartão com chip** no local indicado ou abra o aplicativo **PagVendas** em caso de **cartão de tarja ou NFC**.



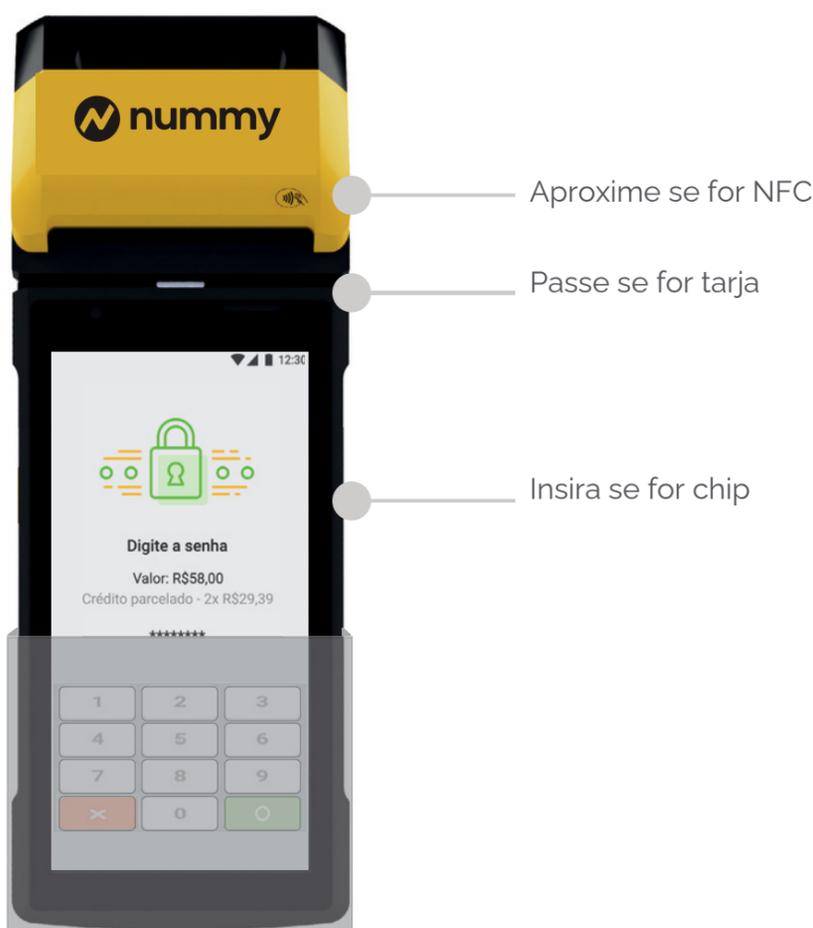
Insira o **valor ou escolha os produtos** e toque no botão **cobrar**.



Selecione **débito, crédito ou voucher**, caso tenha iniciado a venda abrindo o aplicativo, **aproxime, insira ou passe o cartão** na Moderninha Smart 2 conforme indicado.



Encaixe a luva de acessibilidade na parte inferior da Nummy Smart, peça para o cliente **digitar a senha do cartão** e confirmar;



**Pronto! A venda foi realizada.**

A via do estabelecimento é impressa automaticamente e a do cliente pode ser impressa ou enviada por e-mail ou SMS na tela de sucesso da venda.

## 4.8 Registro de vendas em dinheiro

É possível registrar vendas em dinheiro no aplicativo PagVendas para facilitar o gerenciamento.

Para este tipo de registro, é obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagVendas. Siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e toque no **botão cobrar**.



Selecione **dinheiro** dentre as opções exibidas



Insira a quantia recebida para saber o **valor do troco** a ser devolvido ao cliente



**Pronto! O registro foi realizado**

O comprovante da venda pode ser enviado por e-mail ou SMS na tela de sucesso da venda.

## 4.9 Registro de vendas em cheque

É possível registrar vendas em cheque no aplicativo PagVendas para facilitar o gerenciamento.

Para este tipo de registro, é obrigatório iniciar a sua venda abrindo o aplicativo PagVendas. Siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, insira o valor ou escolha os produtos e toque no botão cobrar.



Selecione **cheque** dentre as opções exibidas



Informe **quantos cheques** você recebeu.



**Pronto! O registro foi realizado**

O comprovante da venda pode ser enviado por e-mail ou SMS na tela de sucesso da venda.

### DICA

Você também pode registrar este tipo de venda pelo **aplicativo PagVendas** em seu Smartphone, sem precisar de uma maquininha conectada.

# 5 Comprovantes de venda

## 5.1 Via do estabelecimento



Ao fim de cada venda, o **comprovante do estabelecimento é impresso automaticamente**. Também é possível conferir os dados de suas vendas através do menu **histórico de vendas**. Para mais detalhes, [toque aqui](#).

## 5.2 Via do cliente



Ao fim de cada venda, é possível **imprimir ou enviar o comprovante** ao cliente **por e-mail ou SMS**. As opções disponíveis podem variar de acordo com o tipo de venda realizada.

## 5.3 Reimpressão de comprovante



É possível reimprimir o **comprovante da última transação** efetuada na Moderninha Smart 2, seja ela uma **venda ou um estorno**. Para reimprimir, abra o **aplicativo PagVendas**, toque no ícone disponível no canto superior direito da tela, e selecione a opção **histórico de vendas**.



Localize a **última transação efetuada** na maquininha, toque nela para entrar nos detalhes e em seguida toque no sinal de **[+]** e selecione **reimprimir**.

# 6 Como vender uma Recarga de Celular



Abra o **aplicativo Recargas**, insira o DDD e o número de celular do seu cliente e toque em **continuar**

Recarga de celular

Insira o DDD + número de celular  
(51) 91234-5678

Ex: (00) 00000-0000

Continuar

Selecione a operadora e o valor da recarga. Em seguida Confira se todas as informações estão corretas e toque em **ir para pagamento**

Confirme os dados

Número do celular  
(11) 91234-5678

Operadora  
TIM

Valor da recarga  
R\$ 20,00

FINALIZAR RECARGA

Selecione a forma de pagamento e peça para o **cliente inserir ou aproximar o cartão**. Caso solicitada a senha, peça para o cliente digitar e tocar no **botão verde**. ●

## Pronto! A venda foi realizada

Você pode enviar a via do cliente por SMS. Para mais detalhes sobre essa transação e suas vendas de Recarga de Celular, acesse sua conta PagBank.



# 7 Como visualizar suas vendas

## 7.1 Histórico de Vendas

O Histórico de Vendas exibe as últimas transações realizadas na Nummy Smart . Para visualizar o histórico, toque no ícone disponível no canto superior direito ou acesse o menu principal no canto superior esquerdo da tela e selecione histórico de vendas.



É possível **filtrar os resultados** exibidos no relatório, clicando no símbolo disponível no canto superior direito da tela.

### IMPORTANTE

São exibidos os **últimos 30 dias de atividade**. Para períodos maiores o vendedor deve acessar o **extrato de transações** disponível em sua **conta PagBank**.



Você pode **consultar detalhes** sobre as transações da lista ao clicar sobre uma delas. Para realizar o **cancelamento**, **estorno** (em até 24 horas após a conclusão do pagamento) da venda ou **reenvio/reimpressão** do comprovante, **toque no sinal de [ + ]** no canto inferior direito.



## 7.2 Extrato de transações

No app PagBank, você pode visualizar todas as transações realizadas em ordem cronológica, seja crédito ou débito de sua Conta Digital PagBank. Para isto, basta abrir o app PagBank e acessar o menu EXTRATO disponível na parte inferior da tela.



É possível **filtrar por período, e por entradas e saídas** para ver a movimentação da sua Conta PagBank. Também é possível consultar os detalhes da cada transação, para conferir **valores, descontos e datas**.

### DICA

Você também pode ver seu **extrato pelo app PagBank** em seu Smartphone ou pela internet acessando sua conta em **[pagbank.com.br](http://pagbank.com.br)**

# 8 Senha administrativa

Para mais ter mais segurança, cadastre uma senha administrativa no app PagVendas. Ela será requisita para realizar estornos e outras funções.



Abra o **aplicativo PagVendas**, toque no **menu principal** disponível no canto superior esquerdo da tela, e selecione a opção **configurações**.



Selecione a opção **senha administrativa** no final da lista.



**Escolha uma senha** de no **mínimo 4 e no máximo 8** dígitos, de sua preferência, e aperte **salvar**.



**Pronto!** Senha administrativa cadastrada com sucesso!

# 9 Como estornar uma venda

Você pode cancelar/estornar uma venda realizada no aplicativo PagVendas através do menu RELATÓRIOS.

Para estornar vendas realizadas no mesmo dia , siga o passo a passo:



Abra o **aplicativo PagVendas**, toque no **menu principal** disponível no canto superior esquerdo da tela, e selecione a opção **relatórios**.



**Localize** a venda que você deseja estornar **e toque nela**.



Toque no botão **estornar pagamento ou cancelar** de acordo com o tipo de venda.



**Siga as instruções** na tela da Nummy Smart



**Pronto!**

**Estornos de transações antigas devem ser realizadas pelo site através do passo a passo a seguir:**



Acesse sua **conta PagBank**, No menu lateral esquerdo selecione **Extratos e Relatórios**;



Selecione a opção **Extrato de Transações**, e localize a transação que deseja estornar;



Clique em **Detalhes**, confirme os dados da compra e em seguida clique em **Devolver ao comprador**. Você pode devolver o valor total ou parcial;



**Pronto!**

## IMPORTANTE

Depois de finalizado o estorno **não pode ser cancelado**, se necessário deverá ser realizado um novo pagamento na maquininha.

# 10 Ajuda

## 10.1 Central de Ajuda



[nummy.tawk.help](https://nummy.tawk.help)

## 10.2 Atendimento via Chat



Converse com o nosso atendimento via Whatsapp